

**SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO HÀ NỘI**

**HƯỚNG DẪN SỐ 02**

**SỬ DỤNG HỆ THỐNG ÔN TẬP TRỰC TUYẾN**

**<http://study.hanoi.edu.vn/>**

**(Dành cho học sinh THCS)**

## MỤC LỤC

A. GIỚI THIỆU CHUNG.....	4
I. Một số đặc điểm .....	4
II. Tính năng nổi bật .....	4
B. QUY TRÌNH TỔ CHỨC KỶ THI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PHẦN I. HƯỚNG DẪN DÀNH CHO NHÀ TRƯỜNG .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I. Hướng dẫn đăng nhập.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
II. Hướng dẫn chi tiết.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Chương 1: Danh mục .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Mức độ nhận thức .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Thang điểm.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Kỹ năng .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Trạng thái thi học sinh.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Quản trị chương mục.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6 Quản trị bài học.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Chương 2: Ngân hàng câu hỏi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. 1 Tạo câu hỏi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Duyệt câu hỏi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Chương 3: Ngân hàng đề .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Ma trận đề .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Đề gốc .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Đề hoán vị .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Kiểm tra trạng thái hoàn thiện đề.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Chương 4: Dữ liệu kỳ thi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Kỳ thi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Thí sinh .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Ca thi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4 Ghép đề .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6 Kết quả thi và nhập phạm quy.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Chương 5: Giám sát thi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Giám sát trực tuyến .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Chương 6: Báo cáo, thống kê.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

6.1. Tra cứu kết quả thi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.2. Thống kê kết quả tổng hợp.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.3. Thống kê lựa chọn đáp án .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.4. Báo cáo phổ điểm.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.5. Báo cáo thí sinh thi lại.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PHẦN II. DÀNH CHO THÍ SINH ( TRANG THI TRỰC TUYẾN) .....	6
I. Hướng dẫn đăng nhập.....	6
II. Giao diện trang thi.....	7
III. Hướng dẫn vào thi.....	8

## **A. GIỚI THIỆU CHUNG**

Phần mềm thi trắc nghiệm trực tuyến hỗ trợ công tác khảo sát đánh giá chất lượng thực của học sinh cho các cấp quản lý thông qua việc tổ chức các kỳ thi từ ngân hàng câu hỏi, bài kiểm tra, chấm điểm trực tuyến, tổng hợp thống kê đánh giá số liệu chi tiết tại trường, cụm thi hoặc trong toàn ngành. Đồng thời phần mềm giúp học sinh làm quen với môi trường thi trắc nghiệm, tăng tốc độ tư duy và tạo lập dần tư duy độc lập cho từng học sinh.

### **I. Một số đặc điểm**

1. Đây là hệ thống được quản lý thống nhất từ cấp Sở GD&ĐT, Phòng GD&ĐT và trường THCS. Các số liệu được liên thông và tổng hợp từ chi tiết đến số liệu tổng quan trong năm học hoặc nhiều năm học.
2. Cho phép đơn vị tiến hành tổ chức các kỳ thi nhanh chóng, gọn nhẹ đảm bảo tính linh hoạt khi xây dựng, phát triển và cập nhật ngân hàng câu hỏi.
3. Đơn vị được trải nghiệm phần mềm từ khâu tổ chức đến khi hoàn thiện thi, trước khi có kế hoạch triển khai đại trà với kinh phí hợp lý.

### **II. Tính năng nổi bật**

1. Dành cho nhà trường
  - Giám sát trực tuyến trong suốt quá trình làm bài thi của thí sinh.
  - Dễ dàng quản lý môn thi, chủ đề kiến thức và ngân hàng câu hỏi.
  - Hỗ trợ nhập trực tiếp hoặc đưa ngân hàng câu hỏi từ word (bao gồm các dữ liệu phức tạp như hình ảnh, công thức, ...) với thao tác đơn giản.
  - Xây dựng ma trận đề từ ngân hàng câu hỏi với khả năng kết hợp nhiều môn học trong 01 đề. Từ đó tạo ra tổ hợp các đề hoán vị, qua đó đảm bảo khả năng các thí sinh làm trùng đề trong phòng thi là thấp nhất.
  - Áp dụng nhiều chế độ bảo mật đề thi, ca thi.
  - Hệ thống có các phương án dự phòng các trường hợp sự cố phát sinh như: mất điện, mất kết nối internet, sự cố của máy tính trạm...
  - Thống kê báo cáo chi tiết, tổng quan; kết xuất biểu đồ phục vụ công tác quản lý.

## 2. Dành cho thí sinh

- Đăng nhập hệ thống nhanh, dễ dàng theo hướng dẫn của giám thị.
- Giao diện trang thi đơn giản, phù hợp cho học sinh các cấp.
- Biết được kết quả ngay sau khi kết thúc bài thi và có thể xem lại điểm các kì thi đã thực hiện trước đó.

## B. HƯỚNG DẪN HỌC SINH ÔN TẬP TRỰC TUYẾN

### I. Hướng dẫn đăng nhập

Bước 1: Mở trình duyệt internet Mozilla Firefox hoặc Google Chrome.

Bước 2: Nhập địa chỉ:

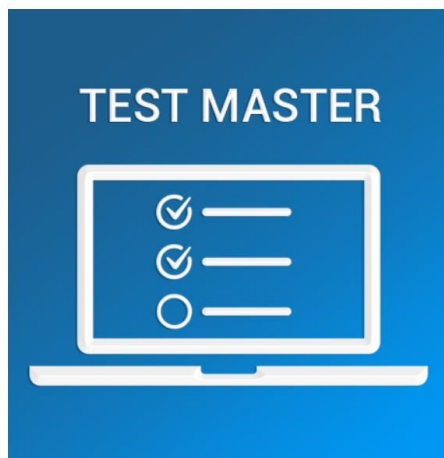
The screenshot shows the login page of the online exam system. At the top, there is a logo and the text "SỞ GD&ĐT THÀNH PHỐ HÀ NỘI" and "Hệ thống thi trắc nghiệm trực tuyến". A "Đăng nhập" button is in the top right corner. Below this is a navigation bar with links: "Kỳ thi luyện tập", "Kỳ thi chính thức", "Giới thiệu", "Hướng dẫn", and "Tin tức". Underneath, there are tabs for "CẤP TIỂU HỌC", "CẤP THCS" (selected), and "CẤP THPT". The main content area is titled "KỶ THI MỚI NHẤT" and features two dropdown menus for "Chọn khối" and "Chọn môn học". Below these are six exam cards, each with a title, start/end times, number of questions, and a "Chi tiết" button. To the right, there is a "BẢNG XẾP HẠNG THÀNH TÍCH" section showing a student named Nguyễn Thúy An with a score of 9A1 and a time of 00:00:48.

Exam Title	Start Time	End Time	Questions	Duration	Type
Ôn HK2 - Môn Địa lí 9 - Đề số 5	01/01/2020 00:00	01/04/2020 00:00	25	30 phút	Luyện tập
Ôn HK2 - Môn Địa lí 9 - Đề số 4	01/01/2020 00:00	01/04/2020 00:00	25	30 phút	Luyện tập
Ôn HK2 - Môn Địa lí 9 - Đề số 2	01/01/2020 00:00	01/04/2020 00:00	25	30 phút	Luyện tập
Ôn HK2 - Môn Địa lí 9 - Đề số 1	01/01/2020 00:00	01/04/2020 00:00	25	30 phút	
Ôn HK1 - Môn Địa lí 9 - Đề số 5	01/01/2020 00:00	01/04/2020 00:00	25	30 phút	
Ôn HK1 - Môn Địa lí 9 - Đề số 4	01/01/2020 00:00	01/04/2020 00:00	25	30 phút	

**BẢNG XẾP HẠNG THÀNH TÍCH**  
Ôn HK1 - Môn Sinh học 9 - Đề số 1  
1 Nguyễn Thúy An  
9A1 - THCS Ba Đình  
2  
Thời gian làm bài: 00:00:48

Bước 3: chọn nút đăng nhập và nhập thông tin đăng nhập của mình :

+ Mã thí sinh, Mật khẩu: giám thị cung cấp trong ca thi.



## ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG

THÔNG TIN ĐĂNG NHẬP

Mã học sinh

Mật khẩu

Lưu thông tin đăng nhập

ĐĂNG NHẬP

Bước 4: Kích nút [Đăng nhập].

## II. Giao diện trang thi

KỶ THI CỦA SỞ GD&ĐT

KỶ THI CỦA PHÒNG GD&ĐT

KỶ THI CỦA TRƯỜNG

### KỶ THI MỚI NHẤT

Chọn môn học

**Ôn HK2 - Môn Lịch sử 9 - Đề số 5**

Thời gian bắt đầu: 01/01/2020 00:00

Thời gian kết thúc: 01/04/2020 00:00

Số lượng câu hỏi: 25

Thời gian làm bài: 30 phút

Loại kỳ thi: Luyện tập

Chi tiết

**Ôn HK2 - Môn Lịch sử 9 - Đề số 4**

Thời gian bắt đầu: 01/01/2020 00:00

Thời gian kết thúc: 01/04/2020 00:00

Số lượng câu hỏi: 25

Thời gian làm bài: 30 phút

Loại kỳ thi: Luyện tập

Chi tiết

**Ôn HK2 - Môn Lịch sử 9 - Đề số 3**

Thời gian bắt đầu: 01/01/2020 00:00

Thời gian kết thúc: 01/04/2020 00:00

Số lượng câu hỏi: 25

Thời gian làm bài: 30 phút

Loại kỳ thi: Luyện tập

Chi tiết

**Ôn HK2 - Môn Lịch sử 9 - Đề số 2**

Thời gian bắt đầu: 01/01/2020 00:00

Thời gian kết thúc: 01/04/2020 00:00

Số lượng câu hỏi: 25

Thời gian làm bài: 30 phút

**Ôn HK2 - Môn Lịch sử 9 - Đề số 1**

Thời gian bắt đầu: 01/01/2020 00:00

Thời gian kết thúc: 01/04/2020 00:00

Số lượng câu hỏi: 25

Thời gian làm bài: 30 phút

**Ôn HK1 - Môn Lịch sử 9 - Đề số 5**

Thời gian bắt đầu: 01/01/2020 00:00

Thời gian kết thúc: 01/04/2020 00:00

Số lượng câu hỏi: 25

Thời gian làm bài: 30 phút

### BẢNG XẾP HẠNG THÀNH TÍCH

Ôn HK1 - Môn Sinh học 9 - Đề số 1



**Nguyễn Thúy An**  
9A1 - THCS Ba Đình

**2**

Thời gian làm bài  
00:00:48

### III. Hướng dẫn vào thi

**Mô tả:** Sau khi thí sinh đăng nhập tài khoản thành công, giao diện hiển thị các kỳ thi của thí sinh, chọn một kỳ thi bất kỳ để xem chi tiết.

The screenshot displays the user interface of the online exam system. At the top, there is a header with the logo of the Hanoi City Education and Training Department, the user's name 'Nguyễn Thúy An', and their school '9A1 - THCS Ba Đình'. Below the header is a navigation menu with options like 'Kỳ thi luyện tập', 'Kỳ thi chính thức', 'Giới thiệu', 'Hướng dẫn', and 'Tin tức'. The main content area is divided into two sections: 'KỶ THI MỚI NHẤT' (Latest Exams) and 'BẢNG XẾP HẠNG THÀNH TÍCH' (Achievement Ranking Table). The 'KỶ THI MỚI NHẤT' section shows a list of exams with details such as start/end times, number of questions, and exam type. The 'BẢNG XẾP HẠNG THÀNH TÍCH' section shows a ranking table for the selected exam, displaying the user's name, school, and their score/ranking.

KỶ THI MỚI NHẤT		
Chọn môn học		
<b>Ôn HK2 - Môn Lịch sử 9 - Đề số 5</b> Thời gian bắt đầu: 01/01/2020 00:00 Thời gian kết thúc: 01/04/2020 00:00 Số lượng câu hỏi: 25 Thời gian làm bài: 30 phút Loại kỳ thi: Luyện tập <a href="#">Chi tiết</a>	<b>Ôn HK2 - Môn Lịch sử 9 - Đề số 4</b> Thời gian bắt đầu: 01/01/2020 00:00 Thời gian kết thúc: 01/04/2020 00:00 Số lượng câu hỏi: 25 Thời gian làm bài: 30 phút Loại kỳ thi: Luyện tập <a href="#">Chi tiết</a>	<b>Ôn HK2 - Môn Lịch sử 9 - Đề số 3</b> Thời gian bắt đầu: 01/01/2020 00:00 Thời gian kết thúc: 01/04/2020 00:00 Số lượng câu hỏi: 25 Thời gian làm bài: 30 phút Loại kỳ thi: Luyện tập <a href="#">Chi tiết</a>
<b>Ôn HK2 - Môn Lịch sử 9 - Đề số 2</b> Thời gian bắt đầu: 01/01/2020 00:00 Thời gian kết thúc: 01/04/2020 00:00 Số lượng câu hỏi: 25 Thời gian làm bài: 30 phút	<b>Ôn HK2 - Môn Lịch sử 9 - Đề số 1</b> Thời gian bắt đầu: 01/01/2020 00:00 Thời gian kết thúc: 01/04/2020 00:00 Số lượng câu hỏi: 25 Thời gian làm bài: 30 phút	<b>Ôn HK1 - Môn Lịch sử 9 - Đề số 5</b> Thời gian bắt đầu: 01/01/2020 00:00 Thời gian kết thúc: 01/04/2020 00:00 Số lượng câu hỏi: 25 Thời gian làm bài: 30 phút

BẢNG XẾP HẠNG THÀNH TÍCH	
Ôn HK1 - Môn Sinh học 9 - Đề số 1	
<b>1</b> Nguyễn Thúy An 9A1 - THCS Ba Đình	<b>2</b> Thời gian làm bài 00:00:48

#### Các bước thực hiện:

Bước 1: Tại kỳ thi, thí sinh kích nút **[Vào thi]**.





### Ôn HK2 - Môn Lịch sử 9 - Đề số 5

Thời gian bắt đầu: 01/01/2020 00:00

Thời gian kết thúc: 01/04/2020 00:00

Số lượng câu hỏi: 25

Thời gian làm bài: 30 phút

Loại kỳ thi: Luyện tập

VÀO THI

### BẢNG XẾP HẠNG THÀNH TÍCH

Ôn HK2 - Môn Lịch sử 9 - Đề số 5

Kỳ thi chưa có bảng xếp hạng

### Lịch sử thi

Lần thi	Thời gian bắt đầu	Thời gian kết thúc	Thời gian làm bài	Điểm số	Chi tiết
---------	-------------------	--------------------	-------------------	---------	----------

BẠN CHƯA THI KỲ THI NÀY

Bước 2: Giao diện hiển thị bảng thông báo, thí sinh đọc hướng dẫn, sau đó kích nút **[Bắt đầu làm bài]**.



#### Lưu ý:

- Thời gian thi sẽ bắt đầu tính khi bạn chọn nút "Bắt đầu làm bài"
- Thời gian thi sẽ tính bằng thời gian thi + giải lao

#### Các trường hợp thi sai luật:

- Đăng nhập một tài khoản trên hai máy hoặc hai trình duyệt khác nhau và thi cùng một thời điểm
- Đang làm bài thi mà tải lại trang đề thi hoặc thoát ra không nộp bài
- Mở nhiều cửa sổ vào thi cùng một lúc

**Các trường hợp vi phạm sẽ bị hệ thống tự động thoát ra ngoài và tính một lần trượt vòng thi**

Bắt đầu làm bài

Quay lại

Bước 3: Chọn đáp án đúng cho từng câu hỏi.

Ôn HK2 - Môn Lịch sử 9 - Đề số 5

**A** Chú ý: Khi bạn bắt đầu làm bài thi thì thời gian sẽ được tính, bạn bắt buộc phải hoàn thành bài thi của mình trong thời gian cho phép

Đề thi: Ôn tập HK2 Lịch sử 9 - Đề số 5 - (Mã đề thi: 548)

Số câu hỏi: 25 Câu hỏi

Nguyễn Thúy An  
0131411946

00:29:58

Nộp bài

01	02	03	04	05
06	07	08	09	10
11	12	13	14	15
16	17	18	19	20
21	22	23	24	25

Số câu hoàn thành

2 / 25

1

Đỉnh cao của phong trào công nhân và nông dân trong phong trào cách mạng 1930 – 1931 diễn ra mạnh nhất ở địa phương nào?

- A: Hà Tĩnh, Quảng Bình.  B: Nghệ An, Hà Tĩnh.
- C: Quảng Bình, Quảng Trị.  D: Thanh Hóa, Nghệ An.

2

Hội nghị Ban chấp hành trung ương Đảng Cộng sản Đông Dương 5/1941 đã chủ trương thành lập

- A: Việt Nam Tuyên truyền Giải phóng quân.  B: Việt Nam độc lập đồng minh (Việt Minh).
- C: Ủy ban Khởi nghĩa toàn quốc  D: Mặt trận Nhân dân phản đế Đông Dương.

3

Nội dung nào **không** phải là thủ đoạn của chiến lược "Chiến tranh đặc biệt" của Mỹ ở miền Nam?

- A: Tiến hành dồn dân, lập "áo chiến lược".  B: Sử dụng phương tiện chiến tranh và "cố vấn" Mỹ.

Bước 4: Kích nút [**Nộp bài**] để hoàn thành bài thi.

Ôn HK2 - Môn Lịch sử 9 - Đề số 5

**A** Chú ý: Khi bạn bắt đầu làm bài thi thì thời gian sẽ được tính, bạn bắt buộc phải hoàn thành bài thi của mình trong thời gian cho phép

Đề thi: Ôn tập HK2 Lịch sử 9 - Đề số 5 - (Mã đề thi: 548)

Số câu hỏi: 25 Câu hỏi

Nguyễn Thúy An  
0131411946

00:29:58

Nộp bài

01	02	03	04	05
06	07	08	09	10
11	12	13	14	15
16	17	18	19	20
21	22	23	24	25

Số câu hoàn thành

2 / 25

1

Đỉnh cao của phong trào công nhân và nông dân trong phong trào cách mạng 1930 – 1931 diễn ra mạnh nhất ở địa phương nào?

- A: Hà Tĩnh, Quảng Bình.  B: Nghệ An, Hà Tĩnh.
- C: Quảng Bình, Quảng Trị.  D: Thanh Hóa, Nghệ An.

2

Hội nghị Ban chấp hành trung ương Đảng Cộng sản Đông Dương 5/1941 đã chủ trương thành lập

- A: Việt Nam Tuyên truyền Giải phóng quân.  B: Việt Nam độc lập đồng minh (Việt Minh).
- C: Ủy ban Khởi nghĩa toàn quốc  D: Mặt trận Nhân dân phản đế Đông Dương.

3

Nội dung nào **không** phải là thủ đoạn của chiến lược "Chiến tranh đặc biệt" của Mỹ ở miền Nam?

- A: Tiến hành dồn dân, lập "áo chiến lược".  B: Sử dụng phương tiện chiến tranh và "cố vấn" Mỹ.

**Ôn HK2 - Môn Lịch sử 9 - Đề số 5**

**Chú ý:** Khi bạn bắt đầu làm bài thi thời gian sẽ được tính, bạn bắt buộc phải hoàn thành bài thi của mình trong thời gian cho phép

**Đề thi: Ôn tập HK2 Lịch sử 9 - Đề số 5 - (Mã đề thi: 548)** Số câu hỏi: 25 Câu hỏi

Nguyễn Thúc An  
0131411946

00:29:29

**Nộp bài**

01	02	03	04	05
06	07	08	09	10
11	12	13	14	15
16	17	18	19	20
21	22	23	24	25

Số câu hoàn thành  
**2 / 25**

**1** Đỉnh cao của phong trào công nhân và nông dân trong phong trào cách mạng 1930 – 1931 diễn ra mạnh nhất ở địa phương nào?

A: Hà Tĩnh, Quảng Bình.

C: Quảng Bình, Quảng Trị.

**2** Hội nghị Ban chấp hành trung ương Đảng C

A: Việt Nam Tuyên truyền Giải phóng quân.

C: Ủy ban Khởi nghĩa toàn quốc

D: Mặt trận Nhân dân phản đế Đông Dương.

**3** Nội dung nào **không** phải là thủ đoạn của chiến lược "Chiến tranh đặc biệt" của Mĩ ở miền Nam?

A: Tiến hành đồn dân, lập "ấp chiến lược".

B: Sử dụng phương tiện chiến tranh và "cố vấn" Mĩ.

Sau khi thí sinh nộp bài thi, giao diện hiển thị kết quả bài thi của thí sinh và thí sinh có thể xem lại các đáp án cho từng câu hỏi.

**Điểm số bài thi**

2.4

Số đáp án đúng: 6 / 25 (24%)  
Thời gian làm bài: 00:00:30

SỞ GD&ĐT THÀNH PHỐ HÀ NỘI  
Hệ thống thi trắc nghiệm trực tuyến

Nguyễn Thúc An  
9A1 - THCS Ba Đình

Kỳ thi luyện tập    Kỳ thi chính thức    Giới thiệu    Hướng dẫn    Tin tức

**Ôn HK2 - Môn Lịch sử 9 - Đề số 4**

## Xem đáp án

- ✔ Câu trả lời đúng: [Câu 4. B, Câu 5. B, Câu 10. A, Câu 17. A, Câu 22. A, Câu 24. B](#)
- ✘ Câu trả lời sai: [Câu 1. A, Câu 2. D, Câu 3. D, Câu 6. A, Câu 7. B, Câu 8. A, Câu 9. B, Câu 11. B, Câu 12. C, Câu 13. D, Câu 14. C, Câu 15. C, Câu 16. D, Câu 18. D, Câu 19. A, Câu 20. D, Câu 21. D, Câu 23. A, Câu 25. A](#)
- ? Câu chưa trả lời:

Thí sinh có thể xem lại lịch sử bài thi của mình tại mục lịch sử thi.

SỞ GD&ĐT THÀNH PHỐ HÀ NỘI  
Hệ thống thi trắc nghiệm trực tuyến

Nguyễn Thúy An  
9A1 - THCS Ba Đình

Kỳ thi luyện tập   Kỳ thi chính thức   Giới thiệu   Hướng dẫn   Tin tức

Thông tin tài khoản  
Lịch sử thi  
Đổi mật khẩu  
Đăng xuất

### Danh sách kết quả thi

STT	Tên kỳ thi	Điểm cao nhất	Thời gian thi	
1	Ôn HK2 - Môn Lịch sử 9 - Đề số 4	2.4 / 10	31/01/2020	
2	Ôn HK2 - Môn Lịch sử 9 - Đề số 5	0 / 10	31/01/2020	<a href="#">Xem</a>
3	Ôn HK2 - Môn Lịch sử 9 - Đề số 5	0 / 10	31/01/2020	<a href="#">Xem</a>
4	Ôn HK2 - Môn Lịch sử 8 - Đề số 2	2.8 / 10	30/01/2020	<a href="#">Xem</a>
5	Ôn HK1 - Môn Sinh học 9 - Đề số 1	2 / 10	30/01/2020	<a href="#">Xem</a>

SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO THÀNH PHỐ HÀ NỘI

Địa chỉ: 23 Quang Trung, 81 Thụy Nuộm, Hoàn Kiếm, Hà Nội  
Điện thoại: 024.39421429 (giờ hành chính), 024.39421420 (ngoài giờ hành chính); Fax: 024.39423985  
Email: vanphongso@hanoiedu.vn, sogiaoduc@hanoiedu.vn